



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Szczecinie
DOKUMENTY POLITYKI BEZPIECZEŃSTWA

**Informacja dla osób, których rozmowy telefoniczne są nagrywane,
dotycząca realizacji obowiązków wynikających z art. 13 ust.1 i 2 Ogólnego rozporządzenia o
ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (RODO)¹.**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest 109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SP ZOZ przy ul. Piotra Skargi 9-11, 70 - 965 Szczecin. Z Administratorem można się kontaktować na wskazany adres, telefon nr 91 810 58 00 lub e-mail: sekretariat@109szpital.pl.
2. Inspektor Ochrony Danych dostępny jest pod telefonem nr 91 810 59 40 lub adresem email: iodo@109szpital.pl
3. Dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art.6 ust.1 lit.f RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit h) RODO) w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej oraz możliwości analizy przebiegu rozmów na wypadek wystąpienia sytuacji spornych.
4. Administrator przekazuje Pani/Pana dane osobowe odbiorcy w ramach świadczenia usług związanych z utrzymywaniem systemu teleinformatycznego. Ponadto dane mogą być udostępniane innym podmiotom lub organom publicznym wyłącznie w przypadkach wskazania właściwej podstawy prawnej.
5. Administrator nie udostępnia danych ani ich nie przekazuje do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
6. Dane przechowywane będą przez czas niezbędny do realizacji celu, maksymalnie przez 3 miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania mogą stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa, termin ich przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
7. Przysługują Pani/Panu następujące prawa: dostępu do treści swoich danych, w tym uzyskania ich kopii, sprostowania i uzupełnienia danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania swoich danych, wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu z uwagi na Pani/Pana szczególną sytuację związaną z przetwarzaniem danych osobowych, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Przy realizacji Pani/Pana praw Administrator będzie uwzględniał ograniczenia wynikające z RODO i innych przepisów prawa.
8. Podanie danych wymaganych przepisami prawa, w szczególności Ustawy o działalności leczniczej, Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Ustawy o podstawowej opiece zdrowotnej jest obowiązkowe. W pozostałym zakresie jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji celu.
9. Więcej informacji o zasadach nagrywania rozmów i przetwarzania danych osobowych przez Administratora można uzyskać u Inspektora Ochrony Danych.

¹Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).