



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie

**POLITYKA
SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

Strona

Wydanie

1 z 1

IV

„Pragniemy zapewnić wszystkim naszym pacjentom poczucie bezpieczeństwa zdrowotnego oraz świadczyć na ich rzecz usługi medyczne najlepszej jakości na wysokim poziomie etycznym”

Celem 109 Szpitala Wojskowego z Przychodnią SPZOZ jest świadczenie kompleksowej opieki zdrowotnej na najwyższym poziomie jakości wraz z umacnianiem pozycji Szpitala na rynku usług medycznych.

Działania te są realizowane poprzez wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2015.

Politykę Systemu Zarządzania realizujemy poprzez:

- stworzenie i utrzymanie sprawnego systemu świadczeń medycznych opartego na współpracy, odpowiedzialności i wzajemnym zaufaniu oraz zatrudnianiu w organizacji najlepszych specjalistów, którzy ciągle doskonalą swoje umiejętności i kompetencje,
- zapewnienie pacjentom dostępu do nowych technologii poprzez podejmowanie działań na rzecz rozwoju i doskonalenia nowych technologii w zakresie świadczonych usług medycznych oraz wdrażanie metod pracy zgodnych z najnowszymi standardami współczesnej medycyny,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań pacjentów poprzez ankietowe badanie ich opinii oraz uwzględnianie opinii pracowników w doskonaleniu wdrożonych systemów zarządzania,
- racjonalne gospodarowanie zasobami naturalnymi,
- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy dla pracowników,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym poprzez poprawianie stanu bezpieczeństwa pracy.
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania,
- spełnienie wymagań prawnych i innych przepisów obowiązujących w Szpitalu.

Poprzez zaangażowanie doświadczonych zespołów medycznych oraz profesjonalną obsługę doskonalimy System Zarządzania, tym samym identyfikując i zaspokajając potrzeby naszych klientów. Komenda Szpitala dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania Systemu Zarządzania weryfikuje politykę przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana osobom zatrudnionym oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym stronom.

Komenda Szpitala zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

18.02.2022 r.

**Komendant 109 Szpitala Wojskowego
z Przychodnią SPZOZ**

płk Krzysztof JURKOWSKI