

	109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie		
	POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	Strona	Wydanie
	1 z 1	III	

„Pragniemy zapewnić wszystkim naszym pacjentom poczucie bezpieczeństwa zdrowotnego oraz świadczyć na ich rzecz usługi medyczne najlepszej jakości na wysokim poziomie etycznym”

Celem 109 Szpitala Wojskowego z Przychodnią SPZOZ jest świadczenie kompleksowej opieki zdrowotnej na najwyższym poziomie jakości wraz z umacnianiem pozycji Szpitala na rynku usług medycznych przy jednoczesnym monitorowaniu i zarządzaniu wpływem organizacji na środowisko naturalne oraz stosowaniu zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.

Działania te są realizowane poprzez wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 oraz BS OHSAS 18001:2007.

Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania realizujemy poprzez:

- stworzenie i utrzymanie sprawnego systemu świadczeń medycznych opartego na współpracy, odpowiedzialności i wzajemnym zaufaniu oraz zatrudnianiu w organizacji najlepszych specjalistów, którzy ciągle doskonalą swoje umiejętności i kompetencje,
- zapewnienie pacjentom dostępu do nowych technologii poprzez podejmowanie działań na rzecz rozwoju i doskonalenia nowych technologii w zakresie świadczonych usług medycznych oraz wdrażanie metod pracy zgodnych z najnowszymi standardami współczesnej medycyny,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań pacjentów poprzez ankietowe badanie ich opinii oraz uwzględnianie opinii pracowników w doskonaleniu wdrożonych systemów zarządzania,
- zobowiązanie do ochrony środowiska, świadome działanie na rzecz zmniejszenia negatywnego wpływu na środowisko działalności szpitala oraz podnoszeniu świadomości pracowników z zakresu ochrony środowiska,
- racjonalne gospodarowanie zasobami naturalnymi,
- wykorzystywanie nowoczesnych technologii ograniczających emisje zanieczyszczeń do środowiska naturalnego oraz zapobieganiu powstającym podczas prowadzenia działalności zanieczyszczeniom zwłaszcza w obszarze dotyczącym odpadów medycznych,
- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy dla pracowników,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym poprzez poprawianie stanu bezpieczeństwa pracy oraz ciągłe doskonalenie w tym zakresie,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- spełnienie wymagań prawnych i innych przepisów obowiązujących w Szpitalu.

Poprzez zaangażowanie doświadczonych zespołów medycznych oraz profesjonalną obsługę doskonalimy Zintegrowany System Zarządzania, tym samym identyfikując i zaspokajając potrzeby naszych klientów. Kierownictwo Szpitala dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania weryfikuje politykę przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana osobom zatrudnionym oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym stronom.

Komenda szpitala zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

20.01.2020 r.

**Komendant 109 Szpitala Wojskowego
z Przychodnią SPZOZ**

płk Krzysztof PIETRASZKO